

Pflichtinformation nach Art. 13 / 14 DSGVO

Datenschutzinformation für Kunden / Geschäftspartner

Liebe Kundinnen und Kunden, liebe Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

hiermit möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns sowie über Ihre datenschutzrechtlichen Rechte informieren. Teil I gibt Ihnen allgemeine Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns und die Rechte, die Sie als von der Verarbeitung betroffene Person haben. Unter [Teil II](#) informieren wir Sie darüber, wann Sie der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns widersprechen können.

Teil I – Allgemeine Datenschutzinformationen

1. Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Verantwortliche Stelle

creacam frästechnik gmbh & co.kg
Am Campus 15
48712 Gescher
Geschäftsführer: Michael Borghorst
Tel: 02542 - 91 75 95 0
E-Mail: info@creacam.de

Datenschutzbeauftragte

ITM systems GmbH & Co. KG
Datenschutzbeauftragte - creacam
Hauptstraße 43
48712 Gescher
Tel: 02542 - 917 918 0
E-Mail: datenschutz@itm-gruppe.com

2. Herkunft der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung der Dienstleistung/Vertragserfüllung Ihnen gegenüber erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen unserer Firmengruppe oder von sonstigen Dritten (z. B. der SCHUFA, Wirtschaftsauskunfteien) zulässigerweise zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund von Ihnen erteilten Einwilligungen erhalten haben. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus zugänglichen Quellen (z. B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

3. Kategorien der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten über Sie:

- Personalien unserer Ansprechpartner (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und ggf. andere Kontaktdaten)
- Auftragsdaten (u.a. Bestelldaten, Auftragsinhalte, Lieferauftrag, Fotos, Abbildungen)
- Zahlungsdaten
- Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen
- Dokumentationsdaten (Daten aus Beratungs- und Servicegesprächen)
- Kommunikationsdaten (u.a. aus E-Mail-Korrespondenz, Telefonaten)
- sowie vergleichbare Daten

4. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenerhebung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (Art. 4 Abs. 2 DS-GVO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1, lit. b DSGVO, im Fall von Gesundheitsdaten auf 9, Abs. 2, lit. h DSGVO. Die Verarbeitung dient der Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihres Auftrags, sowie aller für den Betrieb und die Verwaltung unseres Unternehmens erforderlichen

Tätigkeiten. Die jeweiligen Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist notwendig, um Ihren Auftrag ausführen zu können. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten nach Art. 6 Abs. 1, lit. f DSGVO. Dies ist zulässig, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Ein solches berechtigtes Interesse besteht in der:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Unternehmens Zur Werbung für die eigenen Produkte sowie für Markt- und Meinungsumfragen
- Durchführung der Zahlungsverarbeitung über externe Dienstleister

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke gegeben haben (z. B. Weitergabe von Daten, Marketingzwecke), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Außerdem verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1, lit. c DSGVO personenbezogene Daten, soweit dies für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir als Unternehmen unterliegen, erforderlich ist. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u. a. z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten nach § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO).

5. Empfänger

Intern erhalten unsere Fachabteilungen Zugriff auf Ihre Daten (ausführende Techniker, Verwaltung etc.). Soweit zur Durchführung des Vertrages notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben, werden Daten an externe Stellen weitergegeben. Sofern ein Auftragsverarbeitungsverhältnis mit Dienstleistern vorliegt, haben wir mit ihnen einen entsprechenden Vertrag gem. Art. 28 DSGVO geschlossen.

Im Falle von Wartungen oder Support kann es sein, dass unsere Dienstleister, die uns im **IT-Bereich** unterstützen, Einsicht in Daten erhalten. Hierzu gehören:

- ESCOdent GmbH dental- u. allgemeinmedizinische Artikel, Westring 49, 33818 Leopoldshöhe (Softwareanbieter im Bereich der Finanzbuchhaltung)
- X-Team Bocholt GmbH & Co. KG, Dinxperloer Str. 65, 46399 Bocholt (Wartung von Multifunktionsdruckern)
- ITM systems GmbH & Co. KG, Hauptstraße 43, 48712 Gescher (Netzwerktechnik, Telekommunikationsdienste)
- WEB HOCH ZWEI GmbH, Am Campus 11 - 48712 Gescher (Webagentur)
- ITM design GmbH, Hauptstraße 43 - 48712 Gescher (Webhosting)

Für **Wartung, Support** unserer eingesetzten Maschinen können außerdem die entsprechenden Service-Techniker der Maschinenhersteller Zugriff auf Auftragsdaten erhalten (z.B. Henry Schein, DATRON, Bredent - „Dental Concept Systems“, CIMT GmbH).

Sofern zur Erfüllung des Auftrages erforderlich, unterstützen uns **externe Dentallabore**. Hierbei werden jedoch in der Regel keine personenbezogenen Daten von Ihnen übermittelt, sondern auftragsbezogene Daten.

Wir werden bei der **Buchhaltung** durch ein Steuerbüro unterstützt. Außerdem nutzen wir einen Factoring-Dienstleister (Dentallabor-Abrechnungszentrum GmbH & Co. KG, Dalbenstraße 17, 26135 Oldenburg).

Für eine zuverlässige **Aktenvernichtung** nutzen wir ebenfalls einen Dienstleister (Brokamp Aktenvernichtung, Hoher Weg 51, 46325 Borken-Weseke).

Darüber hinaus zählen zu den möglichen Empfängern unser Steuerberater, das Finanzamt sowie im Falle einer Rechtsstreitigkeit unsere Rechtskanzlei sowie die zuständigen Gerichte.

6. Dauer der Speicherung

Soweit erforderlich, verarbeitet und speichert wie personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Dies umfasst auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Für die Dauer des Bestehens von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen werden die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten gespeichert.

Zudem speichern wir personenbezogene Daten, soweit sie dazu gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs Jahre gemäß handelsrechtlicher Vorgaben nach § 257 HGB und bis zu zehn Jahren aufgrund steuerlicher Vorgaben nach § 147 AO.

7. Betroffenenrechte und Beschwerderecht

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten. Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet worden sein, steht Ihnen gemäß Art. 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung zu. Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Nach Art. 20 DSGVO können Sie bei Daten, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeitet werden, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Diese Rechte können gegenüber uns unter der oben genannten Adresse der verantwortlichen Stelle geltend gemacht werden. Wenn Sie der Auffassung sind, dass eine Datenverarbeitung gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu beschweren (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Hierzu gehört auch die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde, die Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen können:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0 | E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Teil II – Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

1. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an die oben genannten Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle.